

グループレッスンQ&A よくある質問

体験とレッスンに関して
料金、支払い
その他

体験とレッスンに関して

Q 週に何回も来て良いですか？

A 基本的に制限はございませんが、**パーソナルトレーニングを優先とさせていただきますので、枠を制限することがございます。**

Q カウンセリング家族みんなで行きたいです

A 4名まで参加可能です！お待ちしております。

Q グループで効果は出るんですか？

A 効果はありますが、個別対応のパーソナルと比較するとどうしても個別性に少し欠けてしまう為、十分に結果を出されたい場合は**パーソナルトレーニングをおすすめします。**

Q 持ち物はありますか？

A 動きやすい服装とお着換え、飲み物、室内履きシューズをご持参ください。飲料水は有料で販売しています。

Q 回数券を買いましたが、全員揃ってなくても来てもいいですか？

A 着ていただくのは問題ないですが、**人数分で最初にご購入いただくので、来ていない方も1回分消化されてしまいます。ご注意ください。**

Q グループの体験を受けたら、パーソナルの体験は受けられないのですか？

A 受けれます！ぜひ体験お待ちしております！

Q 知らない人も参加するのですか？

A 現在はそのシステムにはしていません。

Q ズンバのようなダンスレッスンはありますか？

A 申し訳ございません。行っておりません。

Q やりたいエクササイズのリクエストはできますか？

A 可能ですが、参加されている他の方と要相談となります。

Q 時間はどのくらいかかりますか？

A 基本1枠75分でございます。
体験1回目はカウンセリング20分ほど含みます

Q 予約変更、キャンセルはできますか？

A 可能です。しかし当日キャンセルに関しては1回分消化とさせていただきます。（回数券）
急な傷病、急な事故、やむを得ない事情に関しては証明書提示の上、未消化とさせていただきます
場合もございます

料金、支払い方法に関して

Q 入会金、事務手数料は？

A 11,000円の入会金が発生しますが、即日購入の場合は0円とさせていただきます。

Q 支払い方法はなにがありますか？

A 現金、クレジットカード、各種その他電子、QR決済がございました。
Pay Payは対応しておりません。

クレジットの分割に関しても対応していませんのでお客様のクレジット会社の方で
あとから分割払い等に変更していただく必要がございます。

使えるカード会社、決済方法の詳細はHPトップの下欄にございます。

その他

Q 駐車場、駐輪場はありますか？

A 恐れ入りますが駐車場はございません。近くのコインパーキングをご利用ください。最寄り天狗大ホール隣の名鉄協商になります。駐輪場はございません。

Q 最寄り駅は？

A 地下鉄鶴舞線原駅2番出口から徒歩1分です

Q 営業時間は？

A 10時～20時までです。

Q 定休日は？

A 現在は不定休とさせていただきます。
年末年始、お盆なども休業日がございます。

Q 休会したいのですが

A 当店は無期限の回数券制度です
特に期限に定まりはないのでまた、来られるときにご予約していただければ大丈夫です。